

## Informacja dotycząca obsługi klientów i odbiorców w najbliższych dniach – działania prewencyjne

1. WZC Sp. z o.o. w Ustroniu informuje, że w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług i zminimalizowania ryzyka związanego z rozprzestrzenianiem się koronawirusa COVID-19, zamyka się wszystkie Punkty Obsługi Klienta, a tym samym nie będzie możliwości indywidualnego, osobistego załatwienia spraw.

W tym okresie w celu załatwienia spraw prosimy o kontakt z naszymi pracownikami drogą pocztową, mailową, telefoniczną lub przez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (EBOK)- [www.wzc.com.pl](http://www.wzc.com.pl)

Bezpośrednio rozpatrywane będą tylko sprawy związane z bezpieczeństwem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków itp.

Prosimy o dokonywanie wszelkich płatności przelewem na konto bankowe podane na fakturze.

2. Dodatkowo, prewencyjnie Spółka ogranicza do odwołania prowadzenie działań modernizacyjnych na sieci wodociągowej w celu utrzymania bieżącego zaopatrzenia w wodę i ograniczenia przerw w jej dostawie.
3. Wykonywane będą tylko prace związane z bieżącym usuwaniem awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
4. W przypadku konieczności zamknięcia dostawy wody niezbędnego do usunięcia awarii na czas dłuższy niż 6 godzin, w wyznaczone miejsca zostaną dostarczone beczki-pojemniki z wodą do bieżącego użycia. Miejsca te będą zwyczajowo określone na naszej stronie internetowej [www.wzc.com.pl](http://www.wzc.com.pl)
5. Informujemy również, że Spółka nie będzie realizowała odczytów wodomierzy przez pracowników – odczytywaczy. W związku z powyższym, rozliczenie za zużytą wodę i odprowadzone ścieki nastąpi na podstawie odczytów szacunkowych z poprzednich miesięcy, które korygowane będą odczytem w kolejnym okresie rozliczeniowym.

Jednocześnie informujemy, że istnieje możliwość podania stanu licznika wodomierzowego za pomocą:

- poczty głosowej w godzinach 15.00-7.00, tel.33 852 10 01
- Elektronicznego Biura Obsługi Klienta,
- telefonicznie: 33 852 09 87; 33 852 09 88 ; 33 852 13 30 ; 33 852 13 31
- mailowo na adres: [stan@wzc.com.pl](mailto:stan@wzc.com.pl)

Powyższe obowiązuje do odwołania.